

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von BB-mail Cottbus für die Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen

### I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge mit BB-mail Cottbus über die Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen (Sendungen gem. § 449 HGB), einschließlich besonders vereinbarter Zusatz- und Nebenleistungen.

2. Ergänzend zu diesen AGB gelten die jeweils gültigen Preislisten.

3. Soweit – in folgender Rangfolge – durch zwingende gesetzliche Vorschriften, schriftliche Vereinbarungen, die in Pkt. I., Abs. 2. genannten Preislisten und diese AGB nichts anderes bestimmt ist, finden die Vorschriften der §§ 407 ff. HGB über den Frachtvertrag Anwendung.

### II. Vertragsverhältnis–Begründung/Ausschluss/Beteiligte

1. Diese AGB werden durch Abschluss eines Beförderungsvertrages zwischen BB-mail Cottbus und dem Auftraggeber Vertragsbestandteil. In der Regel kommt der Beförderungsvertrag durch den Abschluss der Rahmenvereinbarung mit BB-mail Cottbus oder durch die Übergabe von Sendungen oder deren Übernahme in die Obhut von BB-mail Cottbus (Abholung) zustande.

2. Von der Beförderung ausgeschlossen sind:

a) Sendungen, deren Beförderung gegen ein gesetzliches oder behördliches Verbot verstoßen oder besondere Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern.

b) Sendungen, ausgenommen solche mit der Zusatzleistung „Wertangabe“, die Geld, Edelmetalle, Schmuck oder andere Kostbarkeiten oder Wertpapiere enthalten, für die im Schadensfall kein Aufgebot- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann.

3. Entspricht eine Sendung hinsichtlich ihrer Beschaffenheit (Format, Gewicht usw.) oder in sonstiger Weise nicht den in diesen AGB genannten Bedingungen oder den in Pkt. I., Abs. 2. genannten Preislisten, so steht es BB-mail Cottbus frei,

a) die Annahme der Sendung zu verweigern oder

b) eine bereits übergebene / übernommene Sendung zurückzugeben oder zur Rückholung bereitzuhalten oder

c) diese ohne weitere Benachrichtigung des Auftraggebers zu befördern.

4. Das Recht von BB-mail Cottbus, ein Vertragsangebot abzulehnen, bleibt unberührt.

5. Der Auftraggeber kann selbst dann keine Rechte hinsichtlich Vertragsschluss, Behandlung, geschuldetem Entgelt, Haftung usw. aus der unbeanstandeten Übergabe / Übernahme und Beförderung seiner Sendung herleiten, wenn er diese mit einem Kennzeichen versieht, das auf eine unter Pkt. II., Abs. 2. oder 3. fallende Beschaffenheit hinweist, oder er in sonstiger Weise darauf verwiesen hat.

6. Ansprüche aus diesem Vertrag einschließlich Haftung kann grundsätzlich

nur der Auftraggeber als Vertragspartner von BB-mail Cottbus geltend machen. Ausnahmsweise ist auch der Empfänger zur Geltendmachung der Ansprüche gem. § 421 HGB im eigenen Namen berechtigt, soweit er die vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere die Pflicht zur Zahlung des Entgelts, erfüllt. Die Rechte und Pflichten des Auftraggebers bleiben im Falle des Pkt. II., Abs. 6, Satz 2 unberührt.

### III. Rechte und Obliegenheiten des Auftraggebers

1. Weisungen des Auftraggebers, mit der Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn diese in der im Preis- und Leistungsverzeichnis festgelegten und vereinbarten Form erfolgen. Der Auftraggeber hat jedoch keinen Anspruch auf Beachtung von Weisungen, die er BB-mail Cottbus nach Übergabe/Übernahme der Sendung erteilt. Die §§ 418 und 419 HGB gelten nicht.

2. Eine Kündigung durch den Auftraggeber gem. § 415 HGB nach Übergabe/Übernahme der Sendung in die Obhut von BB-mail Cottbus ist ausgeschlossen.

3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungsart mit der entsprechenden Zusatzleistung und Haftung zu wählen, welches seinen möglichen Schaden bei Verlust, Teilverlust, Beschädigung oder einer sonst nicht ordnungsgemäßen Leistung von BB-mail Cottbus abdeckt.

### IV. Leistungen von BB-mail Cottbus

1. BB-mail Cottbus erbringt besondere Leistungen bei der Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen. Grundlage für die jeweils zu vereinbarenden Leistungen ist das jeweils gültige Preis- und Leistungsverzeichnis. Die jeweiligen Leistungen müssen gemäß diesem Verzeichnis festgelegt und vereinbart werden.

2. BB-mail Cottbus verpflichtet sich, Briefe und briefähnliche Sendungen zum Bestimmungsort zu befördern und an den Empfänger unter der vom Absender genannten Anschrift abzuliefern. Die Haftung für Unzustellbarkeit oder Verspätung der Ablieferung aufgrund fehlerhafter Adressierung ist ausgeschlossen.

3. Die Ablieferung erfolgt, sofern nichts Anderweitiges zwischen BB-mail Cottbus und dem Empfänger vereinbart ist und der Auftraggeber keine entgegenstehenden Voraussetzungen getroffen hat, unter der auf der Sendung angebrachten Anschrift durch Einlegen in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Empfangsvorrichtung (z. B. Hausbriefkasten). Sie kann auch durch Aushändigung an den Empfänger, an seinen Ehegatten oder an eine Person, die BB-mail Cottbus gegenüber schriftlich zum Empfang der Sendung bevollmächtigt ist (Postbevollmächtigter/Postempfangsbeauftragter), erfolgen.

4. Kann eine Sendung nicht in der in Pkt. IV., Abs. 3. genannten Weise abgeliefert werden, wird sie einem Ersatzempfänger ausgehändigt. Ersatzempfänger sind Angehörige des Empfängers, des Ehegatten und des Bevollmächtigten sowie andere in den Räumen des Empfängers anwesende

Personen, von denen den Umständen nach angenommen werden kann, dass sie zum Empfang der Sendung berechtigt sind.

5. Unzustellbare Sendungen werden an den Auftraggeber zurückbefördert. Sendungen sind unzustellbar, wenn keine empfangsberechtigte Person i. S. d. Pkt. IV., Abs. 3. bis 4. angetroffen wird, die Annahme verweigert wird oder der Empfänger nicht ermittelt werden kann. Als Annahmeverweigerung gilt auch die Verhinderung der Ablieferung über eine vorhandene Empfangsvorrichtung (z. B. Zuleben). Sendungen an Behörden, juristische Personen, Gesellschaften oder an Personen in Gemeinschaftsunterkünften, Behörden und Unternehmen gelten als unzustellbar, wenn BB-mail Cottbus gegenüber keine Person zum Empfang berechtigt ist.

6. Sind der Absender oder der Empfänger auf den Briefen oder briefähnlichen Sendungen nicht ersichtlich, so willigt der Auftraggeber in die Öffnung der Briefe oder briefähnlichen Sendungen durch BB-mail Cottbus ein.

### V. Entgelt

1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, für jede Leistung das dafür in den nach Pkt. I., Abs. 2. genannten Preislisten vorgesehene Entgelt zu entrichten.

2. Grundsätzlich wird die hochwertige Leistung von BB-mail Cottbus bei der Beförderung von Briefen und briefähnlichen Sendungen in einer monatlichen Sammelrechnung dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Ein Frankieren der Sendungen ist nicht erforderlich.

3. BB-mail Cottbus gewährt 2% Skonto auf die monatliche Rechnungssumme, falls sie vom Kunden zum Bankeinzug der monatlichen Rechnungssumme ermächtigt wird.

### VI. Haftung

1. BB-mail Cottbus haftet für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die sie, einer ihrer Leute oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe (§ 426 HGB) vorsätzlich oder grob fahrlässig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat, ohne Rücksicht auf die nachfolgenden Haftungseinschränkungen. Für Schäden, die auf das Verhalten einer ihrer Leute oder sonstigen Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind, gilt dies nur, soweit diese Personen in Ausübung ihrer Verrichtungen gehandelt haben.

2. BB-mail Cottbus haftet für den verschuldeten Verlust von Briefen und briefähnlichen Sendungen bis zu einer Höhe von € 25,-. Der Absender verpflichtet sich, darauf hinzuweisen, wenn der Wert einer Sendung € 25,- übersteigt.

3. In allen anderen als den in Pkt. VI., Abs. 1. und 2. genannten Fällen ist eine Haftung der BB-mail Cottbus, soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften ent-

gegenstehen, ausgeschlossen. Dies gilt auch für Ansprüche aus Nebenpflichtverletzungen und für alle außervertraglichen Ansprüche.

4. Ansprüche nach Pkt. VI., Abs. 1. und 2. erlöschen, wenn der Auftraggeber oder Empfänger den Verlust, Teilverlust, die Beschädigung oder eine sonstige Pflichtverletzung nicht innerhalb von 21 Tagen, nach Ablieferung der Sendung, BB-mail Cottbus schriftlich anzeigt. Dies gilt nicht für Schäden, die auf ein vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind. § 438 Abs. 5 HGB gilt nicht.

5. Eine Sendung gilt als verloren, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe /Übernahme an den Empfänger abgeliefert ist und ihr Verbleib nicht ermittelt werden kann. Abweichend von § 424 Abs. 3 HGB kann auch BB-mail Cottbus eine Erstattung ihrer nach den nach Pkt. VI., Abs. 1. und 2. geleisteten Entschädigung verlangen.

6. Die Haftung des Auftraggebers, insbesondere nach § 414 HGB, bleibt unberührt.

### VII. Verjährung

Alle Ansprüche im Geltungsbereich dieser AGB verjähren in einem Jahr. Ansprüche nach Pkt. VI., Abs. 1. verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit Ablauf des Tages, an dem die Sendung übergeben/übernommen worden ist.

### VIII. Sonstige Regelungen

1. Ansprüche gegenüber BB-mail Cottbus können weder abgetreten noch verpfändet werden. Ausgenommen sind Ansprüche auf Schadensersatz und auf Erstattung von Leistungsentgelten, die abgetreten, aber nicht verpfändet werden können.

2. Aufrechnungen gegenüber Forderungen von BB-mail Cottbus sind nur bei rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtlichen Sondervermögen, aus Verträgen die diesen AGB unterliegen, ist der Sitz von BB-mail Cottbus.

4. Alle Mitarbeiter von BB-mail Cottbus sind zur Einhaltung der Datengeheimnisse nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz schriftlich verpflichtet und werden bei Verletzung des Postgeheimnisses nach §§ 202, 206 StGB zur Verantwortung gezogen.

**Stand: Januar 2014**